

Villkor

Allmänna villkor

1. Allmänt

1.1

Dessa allmänna villkor gäller då iservice Karlstad (iservice) reparerar en kunds enhet och de står i enlighet med konsumenttjänstlagen.

Villkoren finns synliga på hemsidan och i vår lokal. Genom att kunden lämnar in sin enhet för reparation accepterar kunden dessa villkor.

1.2

iservice ska utföra begärd reparation och iservice skall tillhandahålla materialet som behövs för att genomföra reparationen.

2. Fel på reparation

2.1

Reparation ska anses felaktig om den nyinsatta reservdelen inte fungerar i enlighet med vad som är rimligt att förvänta sig.

Reparationen ska även anses felaktig om iservice av olyckshändelse orsakat skada på någon del i enheten vid reparation.

2.2

Vill kunden åberopa att reparationen är felaktig, skall han underrätta iservice detta inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet (reklamation). Underrättelse som sker inom 3 månader efter att kund fått tillbaka enheten anses ha skett inom skälig tid.

2.3

iservice ansvarar inte för data, som till exempel bilder och kontakter, i enheter. Vi råder kunder att säkerhetskopiera sina enheter innan inlämning.

3. Påföljder vid fel

3.1

Om den nyinsatta reservdelen inte fungerar i enlighet med vad som är rimligt att förvänta sig byter iservice ut den mot en reservdel som fungerar.

Om iservice av olyckshändelse orsakat skada på någon del i enheten vid reparation avhjälpes iservice detta genom att sätta i en fungerande del som är i samma skick eller bättre.

3.2

Avhjälpandet skall ske inom skälig tid efter det att konsumenten har gett iservice tillfälle till det. Avhjälpandet skall ske utan kostnad för konsumenten.

3.3

iservice ersätter inte förlorad data, som till exempel bilder och kontakter.